

## Algemene Voorwaarden Hipperdepip

Hieronder vindt u de algemene verkoop- en leverings- en betalingsvoorwaarden van Hipperdepip kinderkleding, gevestigd te De Meern en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Utrecht.

onder nummer 24403001  
BTW nr. NL177171340B01.

### 1. Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot alle bestellingen alsmede geleverde producten tussen Hipperdepip en de klant tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen is. Hipperdepip heeft te allen tijde het recht deze algemene voorwaarden en de inhoud van haar website te wijzigen. Door het plaatsen van een bestelling verklaart elke klant zich, zonder voorbehoud, akkoord met de algemene leveringsvoorwaarden.

### 2. Prijzen en Aanbiedingen

2.1 De genoemde prijzen bij de artikelen zijn in euro's en inclusief BTW. Verzendkosten zijn niet bij de genoemde prijzen inbegrepen.

2.3 Aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt en gedurende de daarvoor aangegeven looptijd.

### 3. Betaling

3.1 Betaling vindt plaats via de betalingsmethoden die worden aangeboden op de website. U kunt hier kiezen uit de volgende betaalmethoden:

a) Betaling vooruit via overboeking per bank of giro b) iDeal: als u telebankiert bij de Rabobank, ABN AMRO of ING (Postbank), kunt u op deze manier elektronisch de betaling van uw bestelling regelen. De bestelling wordt pas verzonden zodra de betaling volledig is voldaan.

3.2 Wanneer de betaling niet binnen 8 dagen is voldaan, zal de bestelling worden geannuleerd.

### 4. Verzendkosten

De verzendkosten zijn variabel per land. Voor Nederland zijn de verzendkosten Euro 3,95 per order. Boven de 50,00 worden er geen verzendkosten berekend. Bij ruilen/ retourneren zijn de verzendkosten van het terugsturen van deze artikelen voor rekening van de klant. Bij een ruiling zal Hipperdepip eenmalig de verzendkosten op zich nemen van het opnieuw te versturen artikel.

## **5. Levering**

Hipperdepip streeft ernaar om bestellingen binnen 2 werkdagen, na ontvangst van de betaling, te versturen. Hipperdepip zal al het mogelijke doen om geaccepteerde bestellingen zo spoedig mogelijk uit te leveren. Indien de levering vertraging oploopt - hetzij door tijdelijk niet in voorraad zijn, hetzij om anderen redenen- of indien een bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, zal de klant daarvan bericht ontvangen. De klant heeft in dat geval het recht om de resterende bestelling schriftelijk of mondeling te annuleren. Hipperdepip is niet aansprakelijk voor eventuele schade die u mocht lijden doordat de bestelling is afgeleverd op een door de klant foutief opgegeven woonadres.

## **6. Annuleren**

6.1 Het is mogelijk een bestelling te annuleren, indien dit binnen 24 uur gebeurt nadat de bestelling is geplaatst en mits de bestelling nog niet is verstuurd.

## **7. Ruilen en retourneren van artikelen**

Ruilen of retourneren is bij Hipperdepip geen probleem. Het kan gebeuren dat u iets bestelt, wat toch niet helemaal aan uw verwachtingen voldoet. Daarom doen we over ruilen en retourneren ook niet moeilijk. Om alles soepel te laten verlopen, vragen we u wel om aan een paar spelregels te houden:

### **7.1 Ruilen**

Artikelen die u via onze website heeft gekocht kunt u zonder opgave van redenen ruilen. U stuurt de kleding op uw kosten terug en Hipperdepip stuurt één maal per bestelling op haar kosten de geruilde kleding naar u terug. De kleding kan geruild worden mits:

- u hier voorafgaand via e-mail melding van heeft gemaakt aan Hipperdepip
- wij de te ruilen artikelen terug ontvangen binnen 7 dagen na ontvangst van uw bestelling

- de kleding nog in originele staat van verzending is, de kleding dient ongedragen, ongewassen en met alle aangehechte of aangebrachte kaartjes, labels of stickers in de originele verpakking terug gestuurd te worden
- kleding die in de uitverkoop is gekocht kan niet geretourneerd of geruild worden. Bij aankoop van een artikel in de uitverkoop, wordt u hier op de website al op geattendeerd

Het risico van het retourneren (verzenden) ligt geheel bij de klant.

## **8. Retourneren**

Wanneer u onverhoopt niet tevreden bent over de bestelling, dan kunt u deze of een gedeelte daarvan op uw kosten retourneren (binnen 7 dagen). Zodra Hipperdepip alles in goede staat (zie onder Ruilen) heeft ontvangen zal Hipperdepip het bedrag terugstorten op uw bankrekening. Het enige wat Hipperdepip in mindering zal brengen zijn de reeds gemaakte verzendkosten. Let op: kleding die u heeft gekocht bij een van onze verkooppunten, kan alleen daar worden geruild of geretourneerd.

## **9. Aansprakelijkheid**

1. Alle producten die in het assortiment van Hipperdepip zijn opgenomen voldoen aan de strenge eisen waaraan kinderartikelen moeten voldoen. Hipperdepip kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, zowel lichamelijk, materieel of immaterieel, die het gevolg zou zijn van gebrekkig functioneren of verkeerd gebruik van de door Hipperdepip verkochte producten.
2. Alle producten van Hipperdepip zijn voorzien van een waslabel, de klant is geacht zich hier aan te houden. Nooit op een print strijken. Hipperdepip is niet aansprakelijk voor schade, aan het gekochte product of anderszins, die het gevolg is van onjuist gebruik.
3. De inhoud van deze site is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Hipperdepip kan echter niet uitsluiten dat bepaalde informatie onjuist en/of onvolledig is. Hipperdepip is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie op haar website.
4. Hipperdepip is niet verantwoordelijk voor tik-, zet- en drukfouten waardoor onopzettelijk een verkeerde verkoopprijs zou kunnen worden gecommuniceerd. Indien zich dit voordoet dan zal de prijs door Hipperdepip zo spoedig mogelijk worden aangepast.
5. Hipperdepip kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor kleurafwijkingen ten opzichte van afbeeldingen op websites, in elektronische nieuwsbrieven, drukwerk of andere uitingen.
6. De positie en grootte van de daadwerkelijke bedrukking op een kledingstuk kan iets afwijken van hoe de bedrukking op de site wordt weergegeven. Hipperdepip kan hier niet verantwoordelijk voor worden gesteld.

## **10. Overmacht**

Hipperdepip is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting ten opzichte van de klant in geval van overmacht. Onder overmacht verstaat Hipperdepip omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van Hipperdepip. Hipperdepip heeft in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Hipperdepip zal u dit altijd schriftelijk meedelen.

## **11. Privacy**

De persoonlijke gegevens die u aan ons doorgeeft nemen wij op in onze bestanden. Uw gegevens worden uitsluitend door Hipperdepip gebruikt en zullen nooit aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij dit noodzakelijk is voor het verwerken van betalingstransacties of bezorging van uw bestelling. Persoonsgegevens kunnen ook worden gebruikt voor het opsporen van (pogingen tot) onrechtmatige en/of strafbare gedragingen gericht tegen Hipperdepip, haar klanten en medewerkers, alsmede voor deelname aan waarschuwingssystemen welke worden gebruikt ter voorkoming van fraude. Bij deze verwerking van persoonsgegevens kan Hipperdepip externe partners inschakelen.

## **12. Vragen en klachten**

Hipperdepip streeft naar tevreden klanten. Wanneer u vragen of klachten heeft over de diensten en/of producten van Hipperdepip, dan worden we daar graag per e-mail van op de hoogte gebracht. We streven ernaar om u te antwoorden binnen 24 uur na ontvangst van uw bericht. Wanneer een voorval om nader onderzoek vraagt, dan zullen wij u laten weten hoe e.e.a. verloopt. In alle gevallen zullen wij onze uiterste best doen om klachten z.s.m. op te lossen. Klachten worden tot 2 maanden na aanschaf van een artikel in behandeling genomen.

## **13. Overig**

Hipperdepip heeft het recht deze algemene voorwaarden en de inhoud van haar website op elk moment te wijzigen.

*Algemene voorwaarden laatst gewijzigd: 29 oktober 2017*